

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ DAOSCHAI.RU

(редакция, действующая с «6» июля 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в Программе лояльности Daoschai.ru (далее — **Программа**).

1.2. Организатором Программы является:

Индивидуальный предприниматель Новожилов Евгений Александрович

ОГРНИП: **313774604600700**

ИНН: **352828420576**

(далее — **Организатор**).

1.3. Программа действует во всех розничных магазинах Daoschai.ru, интернет-магазине Daoschai.ru и мобильном приложении Daoschai.ru, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или условиями отдельных акций.

1.4. Программа предоставляет Участникам возможность получения скидок в зависимости от объема покупок, совершенных за последние **365 календарных дней**.

1.5. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

1.6. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотереей, азартной игрой или публичным конкурсом.

1.7. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает ознакомление с настоящими Правилами и выражает согласие на их соблюдение.

1.8. Организатор вправе изменять настоящие Правила, приостанавливать действие Программы либо прекращать ее полностью. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Daoschai.ru, если иной срок не установлен в опубликованной редакции.

1.9. Организатор вправе изменять структуру Программы, в том числе перечень уровней участия, размеры скидок, пороговые значения суммы покупок, период расчета накоплений, порядок определения уровня участия, перечень товаров, участвующих в Программе, а также иные условия Программы.

1.10. В случае изменения условий Программы Организатор вправе произвести перерасчет суммы покупок, уровня участия и иных показателей Программы в

соответствии с новой редакцией Правил. Такой перерасчет распространяется на всех Участников Программы, если иное не предусмотрено Организатором.

2. Термины и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие термины.

Программа — программа лояльности Daochai.ru, предоставляющая зарегистрированным Участникам скидки в зависимости от объема покупок.

Участник — физическое лицо, зарегистрированное в Программе и соответствующее требованиям настоящих Правил.

Личный кабинет — персональный раздел Участника на сайте Daochai.ru или в мобильном приложении Daochai.ru, предназначенный для регистрации, авторизации, просмотра истории покупок, текущего уровня участия и иной информации, связанной с Программой.

Учетная запись — совокупность регистрационных данных Участника, позволяющая идентифицировать его в Программе.

Идентификация — подтверждение принадлежности покупки конкретному Участнику посредством авторизации на сайте, авторизации в мобильном приложении либо указания номера мобильного телефона в розничном магазине.

Сумма покупок — стоимость товаров, фактически оплаченных Участником после применения всех скидок, возвратов и корректировок, учитываемая при расчете уровня участия.

Период расчета — последние **365 календарных дней**, предшествующих дате расчета уровня участия.

Уровень участия — уровень Программы, определяемый автоматически на основании суммы покупок Участника за Период расчета и предоставляющий соответствующий размер скидки.

Скидка — уменьшение стоимости товара, предоставляемое Участнику в соответствии с его Уровнем участия и настоящими Правилами.

Розничный магазин — магазин Daochai.ru, участвующий в Программе.

Интернет-магазин — сайт Daochai.ru, посредством которого осуществляется дистанционная продажа товаров.

Мобильное приложение — официальное мобильное приложение Daochai.ru, поддерживающее участие в Программе лояльности.

3. Условия участия в Программе

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста и прошедшее регистрацию в Программе лояльности Daochai.ru.

3.2. Регистрация осуществляется одним из следующих способов:

- самостоятельно на сайте Daochai.ru;
- самостоятельно в мобильном приложении Daochai.ru;
- в розничном магазине Daochai.ru посредством указания номера мобильного телефона и адреса электронной почты.

3.3. На один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна учетная запись Участника.

3.4. Регистрация в Программе означает согласие Участника с настоящими Правилами.

4. Идентификация Участника

4.1. Для получения скидок, учета покупок и определения уровня участия Участник должен быть идентифицирован до момента оплаты заказа.

4.2. Идентификация производится:

- в интернет-магазине — путем авторизации в личном кабинете;
- в мобильном приложении — путем авторизации пользователя;
- в розничном магазине — по номеру мобильного телефона, зарегистрированному в Программе.

4.3. Скидки, накопления и иные преимущества Программы предоставляются исключительно идентифицированным Участникам.

4.4. Если при совершении покупки Участник не был идентифицирован, такая покупка:

- не участвует в расчете суммы покупок;
- не учитывается при определении уровня участия;
- не может быть добавлена в историю покупок после завершения оплаты.

4.5. После завершения оплаты изменение начисления накоплений или привязка покупки к учетной записи Участника не производятся.

4.6. История покупок Участника является общей для всех каналов продаж Daochai.ru:

- розничных магазинов;
- интернет-магазина;

- мобильного приложения,

при условии использования одной и той же учетной записи.

4.7. Участник обязан обеспечивать актуальность своих регистрационных данных. При изменении номера телефона или иных сведений Участник самостоятельно вносит изменения в личном кабинете либо обращается в службу поддержки Daocha.ru.

5. Уровни участия и порядок предоставления скидок

5.1. Размер скидки Участника определяется автоматически исходя из общей суммы покупок, совершенных за последние **365 календарных дней**.

Уровень участия	Сумма покупок за последние 365 дней	Размер скидки
Базовый уровень	менее 10 000 ₽	0%
«Наш человек»	от 10 000 ₽	5%
«Коренной житель»	от 30 000 ₽	10%
«Легенда DAO»	от 70 000 ₽	15%

Переход между уровнями осуществляется автоматически при достижении соответствующей суммы покупок.

5.2. Расчет суммы покупок Участника за последние 365 календарных дней и определение соответствующего уровня участия производятся автоматически не реже одного раза в сутки.

5.3. При достижении суммы покупок, соответствующей более высокому уровню участия, соответствующая скидка нового уровня применяется к последующим покупкам после завершения текущего заказа, после которого произошло изменение уровня участия.

5.4. Если сумма покупок Участника за последние 365 календарных дней становится меньше порогового значения текущего уровня, уровень участия автоматически изменяется в соответствии с фактической суммой покупок.

5.5. В расчет суммы покупок включается стоимость только тех товаров, которые:

- приобретены идентифицированным Участником;
- полностью оплачены;
- заказы с этими товарами имеют статус «**Выполнен**» в интернет-магазине или мобильном приложении;
- не были возвращены;
- участвуют в дисконтной программе.

5.6. В расчет суммы покупок не включаются:

- стоимость услуг доставки;
 - стоимость услуг;
 - товары, исключенные Организатором из действия дисконтной программы и реализуемые со специальной ценовой меткой **VIP** и Скидка/Акция;
 - товары, приобретаемые по индивидуальному предзаказу;
 - покупки, совершенные без идентификации Участника;
 - стоимость возвращенных товаров.
-

6. Применение скидки

6.1. Скидка предоставляется только идентифицированному Участнику при совершении покупки.

6.2. Размер скидки определяется уровнем участия, действующим на момент оформления покупки.

6.3. Если на товар одновременно распространяется несколько скидок или специальных предложений, порядок их применения определяется Организатором.

6.4. Организатор вправе устанавливать перечень товаров, брендов или категорий товаров, на которые скидка по Программе не распространяется либо распространяется в ином размере.

6.5. Информация об исключениях публикуется на сайте Daochai.ru, в мобильном приложении либо доводится до сведения покупателей в местах продажи.

6.6. Скидка не предоставляется после завершения оплаты товара и не применяется задним числом.

6.7. Денежный эквивалент скидки не выплачивается и не может быть обменян на денежные средства или иное имущество.

7. Возврат товара

7.1. Возврат товара осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.2. При возврате товара сумма соответствующей покупки исключается из расчета общей суммы покупок Участника.

7.3. Если после возврата товара сумма покупок Участника за последние 365 календарных дней перестает соответствовать текущему уровню участия, уровень автоматически пересчитывается.

7.4. Перерасчет уровня участия производится автоматически после обработки возврата в течение одних суток.

8. Права и обязанности Организатора

8.1. Организатор обеспечивает функционирование Программы в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Организатор вправе проверять соблюдение Участниками настоящих Правил.

8.3. Организатор вправе отказать в предоставлении преимуществ Программы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

8.4. Организатор вправе изменять перечень товаров, на которые распространяется действие Программы, размеры скидок, уровни участия, пороговые значения, период расчета накоплений и иные условия Программы.

8.5. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила, приостанавливать действие Программы либо прекращать ее полностью.

8.6. В случае изменения Правил Организатор вправе произвести перерасчет суммы покупок, уровня участия и иных показателей Программы в соответствии с новой редакцией Правил.

9. Использование Программы

9.1. Программа лояльности предназначена для персонального участия физических лиц и предоставляет скидки исходя из истории покупок конкретного Участника.

9.2. Учетная запись является персональной. Участник самостоятельно обеспечивает сохранность своих регистрационных данных.

9.3. Программа не предназначена для объединения покупок нескольких лиц с целью получения более высокого уровня скидки или иных преимуществ.

9.4. Если Организатор располагает сведениями о нарушении настоящих Правил, он вправе запросить у Участника необходимые пояснения и до завершения проверки временно приостановить предоставление преимуществ Программы.

9.5. Если по результатам проверки будет установлено нарушение настоящих Правил, Организатор вправе:

- исключить соответствующие покупки из расчета накоплений;
 - пересчитать уровень участия;
 - отказать в предоставлении скидки по соответствующей покупке;
 - прекратить участие в Программе.
-

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их опубликования на сайте Daochai.ru, если иной срок не указан Организатором.

10.2. Актуальная редакция Правил размещается на официальном сайте Daochai.ru.

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.4. Если отдельные положения настоящих Правил будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений Правил.

10.5. Участие в Программе означает согласие Участника с настоящими Правилами в действующей редакции.