

# Политика отмены, отказа от услуг и возврата денежных средств

## Чайная школа «DaoChai.ru»

(ИП Новожилов Евгений Александрович, ИНН 352828420576, ОГРН 313774604600700)

г. Москва

«10» февраля 2026 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее — «Политика») разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Политика является официальным документом Чайной школы «DaoChai.ru» (далее — «Исполнитель») и определяет условия и порядок отказа Потребителя (далее — «Клиент») от заключенного Договора на оказание платных информационно-просветительских, консультационных и досуговых услуг, их отмены и возврата денежных средств.

1.3. Акцептом (принятием) условий настоящей Политики является факт оплаты Клиентом любого из предложенных Исполнителем продуктов (цикл лекций, мастер-класс, дегустация, консультация и т.д.), что равносильно заключению Договора публичной оферты.

1.4. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность, подлежащую лицензированию, и не выдает документы об образовании или о квалификации установленного образца. Услуги носят **культурно-просветительский и досуговый характер**.

### 2. Термины и определения

- **Исполнитель:** Чайная школа «[Название]», оказывающая услуги на основании Договора-оферты.
- **Клиент:** Физическое лицо, оплатившее услуги Исполнителя.
- **Услуга:** Платный информационно-просветительский продукт в области чайной культуры (цикл лекций, мастер-класс, дегустация), оказываемый в очном формате.
- **Договор:** Соглашение между Исполнителем и Клиентом, заключаемое в форме публичной оферты путем акцепта (оплаты).
- **Дата начала оказания услуг:** Дата и время первого мероприятия (лекции, практикума, дегустации) согласно опубликованному расписанию.

### 3. Порядок отказа от услуг и возврата средств ДО начала мероприятия

3.1. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в любое время до даты начала оказания услуг.

3.2. Для отказа Клиент обязан направить Исполнителю письменное заявление (в электронной форме на email: [consult@daochai.ru](mailto:consult@daochai.ru)) с указанием ФИО, названия оплаченного мероприятия и номера платежа. Устные обращения не считаются официальным отказом.

3.3. Сумма возврата определяется **количеством полных календарных дней** между моментом получения Исполнителем заявления об отказе и датой начала мероприятия:

\* **При отказе за 5 (пять) и более календарных дней** до начала — возвращается **100%** оплаченной суммы.

\* **При отказе за 3 (три) или 4 (четыре) календарных дня** до начала — возвращается **60%** оплаченной суммы.

\* **При отказе за 1 (один) или 2 (два) календарных дня** до начала — возвращается **30%** оплаченной суммы.

\* **При отказе менее чем за 1 (один) календарный день (в тот же день или при неявке)** — денежные средства **не возвращаются**.

#### **4. Особые условия для циклов (абонементов) и невозврат после начала**

4.1. Приобретение цикла встреч (абонемента) рассматривается как единая услуга, направленная на достижение общего культурно-просветительского результата.

4.2. **Возврат денежных средств после даты и времени начала первой встречи в рамках оплаченного цикла (абонемента) не производится ни при каких обстоятельствах.**

4.3. В случае пропуска отдельных встреч в рамках цикла по любым причинам со стороны Клиента, денежные средства за пропущенные встречи не компенсируются, не переносятся и не возвращаются.

#### **5. Особые случаи и переносы**

5.1. **Перенос участия по инициативе Клиента (только для разовых мероприятий или до начала цикла):**

- Возможен не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала разового мероприятия или первой встречи цикла при наличии свободных мест в других группах.
- Возможен не более 1 (одного) раза.
- При переносе может взиматься административный сбор в размере 10% от стоимости услуги.

5.2. **Перенос или отмена по инициативе Исполнителя:**

- Исполнитель оставляет за собой право перенести дату начала мероприятия или изменить ведущего, уведомив Клиента не менее чем за 3 (три) календарных дня.
- В случае отмены мероприятия по вине Исполнителя Клиенту возвращается **100% оплаченной суммы**.
- Клиент имеет право при переносе отказаться от услуг и получить полный возврат.

5.3. **Форс-мажор:** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), делающих невозможным проведение мероприятия, стороны не несут ответственности. Исполнитель предпринимает все усилия для переноса мероприятия, либо производит пропорциональный возврат средств.

## **6. Алгоритм действий для возврата средств**

6.1. Клиент направляет мотивированное письменное заявление на email [consult@daochai.ru](mailto:consult@daochai.ru)

6.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Исполнитель рассматривает его и дает письменный ответ с расчетом суммы к возврату (при ее наличии) и обоснованием.

6.3. В случае согласия на возврат, денежные средства перечисляются на банковскую карту/счет, с которого была произведена оплата, в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента принятия решения.

6.4. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

## **7. Невозвратные случаи**

Денежные средства **не подлежат возврату** в следующих случаях:

**7.1.** Неявка на очное мероприятие без предварительного письменного уведомления (отказа) по правилам раздела 3 настоящей Политики.

**7.2.** Отказ от посещения мероприятия менее чем за 1 (один) календарный день до его начала.

**7.3. Любой отказ Клиента после даты и времени начала оказания оплаченной услуги (начала первого мероприятия в цикле).** (Основное условие п. 4.2).

**7.4.** Нарушение Клиентом правил поведения, грубое препятствование проведению мероприятия, что приводит к отстранению Клиента от дальнейшего участия по решению Исполнителя.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров. При невозможности достичь согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте. Применимой считается редакция, действовавшая на момент оплаты услуги Клиентом.

8.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (Договора) на сайте Чайной школы.