

Условия возврата товаров Daochai.ru

1 Категории товаров, которые можно вернуть

Политика возврата распространяется на весь ассортимент магазина кроме чаев и чайных добавок

2 Возврат товаров надлежащего качества

На сайте Daochai.ru мы преподносим максимально полную информацию по продуктам: место и год выпуска, размеры, материалы и объемы посуды. На каждой карточке товара присутствуют детальные студийные снимки с различных ракурсов. Совершая заказ в интернет-магазине Вы соглашаетесь с преподнесенной информацией. В случае несоответствия ожиданий и желании оформить возврат при получении товаров **надлежащего качества**, в соответствии со статьей 26.1 Закона “О защите прав потребителей” вы обязаны оплатить только расходы на доставку товара. Кроме этого, возможна частичная оплата заказа. В случае получения товара надлежащего качества и желании оформить возврат при способе доставки «Почта РФ» или «СДЭК», вы **оплачиваете расходы на доставку в обоих направлениях.**

Пожалуйста, внимательно знакомьтесь с описанием и характеристиками товаров!

2.1 Сроки и условия:

Заявление на возврат товаров надлежащего качества принимается в течении 21 календарного дня с момента получения заказа только при условии сохранения оригинальной упаковки, целостности и отсутствия каких-либо следов эксплуатации.

2.2 Самостоятельный возврат:

Вы можете самостоятельно произвести возврат товаров надлежащего качества по адресу магазина Москва, 1-я Дубровская 1а при наличии товарного чека в срок 14 календарных дней с момента продажи.

Подробную схему проезда в магазин можете посмотреть по [ссылке](#)

2 Возврат товаров ненадлежащего качества

В случае, если Вы получили товар с дефектом, вы можете вернуть или обменять товар. Магазин DaoChai.ru несет все расходы по осуществлению возврата в случае курьерской или почтовой доставки.

2.1 В случае доставки курьером или самовывозе

Поскольку предметом деятельности магазина DaoChai.ru является только китайский чай и посуда, при выбранном способе доставки «Курьером» или «Самовывозом», товар ненадлежащего качества или дефект должен быть выявлен в момент получения заказа. В противном случае, заявление на возврат не будет принято, так как невозможно достоверно определить, в какой момент нарушилась целостность изделия.

Пожалуйста, внимательно проверяйте заказы при получении!

2.2 В случае почтовой отправки

В случае почтовой доставки и выявлении товаров ненадлежащего качества, для замены или компенсации требуется составить заявление с фотофиксацией таких товаров и направить его вместе со снимками на электронный адрес consult@daochai.ru в течении 2-х суток с момента получения товаров. Магазин Daochai.ru компенсирует стоимость изделий или произведет замену на качественные аналоги по-вашему желанию. Транспортные расходы в этом случае также несет магазин Daochai.ru. По истечении 2-х суток с момента получения, заявление не будет принято, так как в таком случае невозможно точно определить, по чьей вине произошло повреждение или утрата целостности изделия. Пожалуйста, проверяйте целостность и отсутствие дефектов в день получения посылки.

3 Сроки рассмотрения заявлений на возврат

Все заявления рассматриваются в течении 2-х суток с момента обращения. В этом же интервале производится компенсация денежных средств.

4 Способы возврата денежных средств

Банковская карта, Яндекс Деньги, Киви кошелек, наличные деньги при самостоятельном возврате.

5 Контакты для приема заявлений

consult@daochai.ru

8 (495) 580-40-41 (с 11:00 до 20:00 по МСК)